



# Sandra Eli Zacheo de Goes

---

Bacharel em Matemática e Filósofa em formação.

Conciliadora e mediadora judicial e extrajudicial de acordo com a resolução 125/2010 e Emenda nº 01/2013 do CNJ atuante nos CEJUSC (Centros Judiciários de Solução de Conflito e Cidadania) em São Paulo (Vila Prudente), em São Caetano do Sul, em São Bernardo do Campo e aguardando data de início no Fórum João Mendes, atuando na vara da Família e Civil, tanto no pré-processual quanto no Processual.

Mediadora Empresaria com experiência em empresa administradora de Cartões de Crédito, em empresa de consultoria na área de RH e diretamente aos clientes de Seguradora de Corretora existente no mercado há mais de 30 anos.

Mais de 25 anos de experiência em projetos, processos, negócios, documentação, implantação/parametrização de sistemas, e treinamentos atuando em mais de 40 empresas de grande porte no estado de São Paulo e em mais de 10 instituições financeiras atuando em todas as áreas, desde portaria até presidência.

Criação e participação do grupo de trabalhos voluntários em mais de 5 ONG's e Instituições Filantrópicas.

Autora de Apostilas Técnicas na área de Tecnologia da Informação e de artigos em Jornal interno das empresas, além de participar de entrevistas em jornal do bairro e em programa de Televisão em diferentes áreas.

Colunista no Jornal eletrônico Cultura Mundo  
<http://culturamundo.com/>.

Instrutora de Mediação em Formação pelo CNJ, Concluída a parte teórica, em formação na parte Prática.

Instrutora Expositora de Oficina de Parentalidade com formação no CNJ, atuante na Oficina de Parentalidade em S.B.C.

Participante do GNT de Processo Civil e Seguro e Arbitragem e Mediação junto à AIDA Associação Internacional de Direito de Seguros - <http://www.aida.org.br/>.

Palestrante de Mediação em Diferentes Lugares.

Membro Integrante da Comissão de Mediação da OAB/Jabaquara-Saúde.

Plantão de Conciliação e Mediação da OAB/Santo André que está em parceria com a ACISA Santo André, a qual é membro integrante da comissão de cursos.

Aulas em escolas coligadas ao Centro Paula Souza com participação em projetos da Escola do Futuro coligada a USP

### **Principais Atuações:**

Facilitadora na comunicação entre diferentes profissionais em empresas.

Identificação da satisfação, qualidade e excelência no resultado e entendimento entre as partes.

Forte atuação na quebra de paradigmas, na incorporação de novas tecnologias dos profissionais, em empresas de diferentes ramos.

### **Resultados Evidentes de seu trabalho**

Equilíbrio nas ideias discordantes.

Ampliação da consciência de pessoas que estão acostumadas a resolver os problemas através do conflito resultando em resolver os problemas de forma pacífica.

Emponderamento das partes com melhor uso do Emocional.

Aumento da disponibilidade e eficiência no uso dos recursos.

Padronização de atendimentos e rotinas.